

# Faire face à l'agressivité

## Objectifs

Savoir identifier les types d'agressivité et leur conséquences, reconnaître les facteurs et comportements qui induisent les situations à risques afin de les désamorcer, être en mesure d'analyser son propre rapport et sa contribution face à ces situations, développer des stratégies individuelles et collectives pour prévenir et réguler au mieux ces situations.

### Public Visé

Tout public

### Pré Requis

Aucun

## Objectifs pédagogiques

Savoir identifier les types d'agressivité et leur conséquences, reconnaître les facteurs et comportements qui induisent les situations à risques afin de les désamorcer, être en mesure d'analyser son propre rapport et sa contribution face à ces situations, développer des stratégies individuelles et collectives pour prévenir et réguler au mieux ces situations.

## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation action, Heuristique, démonstrative, participative.

## Qualification Intervenant(e)(s)

Coach certifié RNCP

## Parcours pédagogique

- **Appliquer une démarche de gestion de conflit**  
Analyse de la nature d'un conflit : origine, facteurs, mécanismes, étapes  
Analyse de ses propres comportements refuges  
Diagnostic de son mode d'intervention : négociation, arbitrage, médiation  
Mise en place d'une démarche Gagnant-gagnant  
Application d'une méthode de gestion de conflit : la méthode DESC

- **Prévenir et désamorcer un conflit par la communication**  
La prise en compte des filtres dans la communication  
L'influence de sa communication non verbale sur l'autre  
Les attitudes et techniques de communication préventives : l'écoute active, la reformulation, le questionnement  
L'analyse des profils psychologiques et l'adaptation de son mode de communication

- **Réduire les tensions relationnelles par la maîtrise du stress**  
La gestion du stress : la première étape dans la gestion d'un conflit  
L'évaluation de son état de stress : facteurs déclencheurs, niveau de stress, manifestations psychologiques, physiques et comportementales  
L'initiation à des techniques de relaxation et de sophrologie

**Délai d'accès** : Jusqu'à la veille de la formation, après validation du dossier administratif

**Tarif** : Nous contacter

**V-10-05-2023**

## Méthodes et modalités d'évaluation

QCM

## Modalités d'Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous contacter.

V2-12/04/2023

### Durée

**14.00** Heures

**2** Jours

### Effectif

De 2 à 10 Personnes

CONCEPT SECURITE FORMATION - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 93 13 12982 13



Contactez-nous !

Laurent Costa  
Directeur

Tél. : 0760640579  
Mail : [laurent.costa@conceptsecurite-formation.fr](mailto:laurent.costa@conceptsecurite-formation.fr)